

Teichpflanzen-Versand bei NaturaGart



Wir werden sehr häufig nach Terminen für die Auslieferung einer Bestellung gefragt.

Das Thema ist komplexer, als es sich viele vorstellen. Das spielt eine Rolle:

Empfindlichkeit der Pflanze

In der Regel werden die Pflanzen innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen angeliefert. Bei größeren Entfernungen und an entlegenen Orten können das auch 48 Stunden sein.

Das überstehen alle Pflanzen bei normalen Wetterbedingungen problemlos.

Es gibt jedoch einige wenige empfindliche Arten, bei denen man bei längeren Transportzeiten mit Ausfällen rechnen muss.

Konsequenz: Wir müssen bei etwaigen Transport-Verzögerungen unnötige Wartezeit am Wochenende vermeiden. **Deshalb verschicken wir empfindliche Pflanzen donnerstags nicht.**

Zusammensetzung der Bestellung

Der Auftrag wird an mehreren Arbeitsplätzen zusammengestellt und trifft sich dann wieder im Packbereich. Damit wir vollständig ausliefern können, müssen die Packstücke aus allen Bereichen vorhanden sein.

Derzeit verschicken wir 2-3 LKW-Ladungen pro Tag. Um 17:30 gibt es die letzte Verlademöglichkeit.

Konsequenz: Bei größere Bestellungen brauchen wir mehr Sicherheitsreserve. Je näher der letzte Verladetermin rückt, desto kleiner werden die Bestellungen. Am Tagesende kommen Mini-Bestellungen, die nur aus einer oder wenigen Einzelpflanzen bestehen. Diese „Lückenfüller“ gehen daher meist sehr schnell raus.

Transportzeit und Feiertage

Wir kennen kritische Bereiche, in denen sehr oft verzögert zugestellt wird. Da haben wir dann nur drei mögliche Versandtage pro Woche. Die „berüchtigten“ Donnerstags-Feiertage im Mai/Juni führen dazu, dass wir für zeitkritische Lieferungen in der gesamten Woche dann nur den Montag als einzigen sicheren Versandtag haben.

Das schränkt uns massiv ein - ist aber nicht zu ändern und wir bitten da um Verständnis.

So können Sie einen Termin einplanen:

Bestellen Sie frühzeitig „auf Abruf“.

Wer schon länger wartet, hat Vorrang: Wenn der Abruf dann bis Dienstags erfolgt, schaffen wir das fast immer in der jeweiligen Woche.

Wunsch-Termine

Im April/Mai müssten Sie uns dafür 2-3 Wochen Vorlauf geben. Anfang Juni reicht meist eine Woche, danach geht dann wieder (fast) alles. Wie oben erläutert, gehen viele Sendungen auch innerhalb weniger Tage raus - das hängt dann aber von so vielen Dingen ab, dass wir das im Vorfeld nicht steuern können.

Termin-Zusagen

können wir Ihnen (bei ausreichend Vorlauf) daher erst dann geben, wenn wir Ihre Bestellung kennen.

Damit Sie sich auf die Lieferung einstellen können, erhalten Sie 1-3 Tage vor dem Versand eine eMail.

Eine weitere Nachricht erhalten Sie dann, wenn die Pflanzen verschickt worden sind.